

CALMSIE Polityka Prywatności

Niniejsza Polityka Prywatności ma na celu -udzielenie informacji o sposobie przetwarzania Państwa danych osobowych. W niniejszej Polityce prywatności wyjaśnione zostanie, jakie dane osobowe są zbierane, wykorzystywane i ujawniane przez Administratora. Zależy nam, aby stosowane przez nas środki ochrony były skuteczne i dawały gwarancję poufności, integralności i dostępności przetwarzanych danych. Pobierając, używając lub uzyskując dostęp do usług świadczonych przez Administratora, akceptujesz naszą Politykę Prywatności i wyrażasz zgodę na przetwarzanie Twoich danych osobowych, na zasadach opisanych poniżej w niniejszym dokumencie.

Dane osobowe oznaczają wszelkie dane dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio na ich podstawie. Danymi osobowymi mogą być takie informacje, jak nazwiska, dane kontaktowe, dane identyfikacyjne (w sieci), identyfikatory online lub inne cechy charakterystyczne dla danej osoby fizycznej.

I. Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem danych osobowych Użytkowników aplikacji mobilnej oraz serwisu internetowego Calmsie, czyli podmiotem odpowiedzialnym za zapewnienie im bezpieczeństwa jest ich właściciel, czyli:

Calmsie spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Lublinie przy ul. Bartosza Głowackiego 3/5, lok. 1 (Lublin, 20-060), wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Lublin–Wschód w Lublinie z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 837737, NIP 7123401355, REGON: 385914919, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł (dalej jako: „**Administrator**”).

II. Jaki jest system ochrony danych w Calmsie?

Dane osobowe zbierane przez Administratora przetwarzane są na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych, w tym w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („**RODO**”) oraz w polskich przepisach wydanych w związku z RODO, w tym ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Najważniejsze elementy w naszym systemie ochrony danych osobowych to:

- gromadzenie i przetwarzanie tylko niezbędnych danych osobowych,
- udzielenie dostępu do Twoich danych osobowych tylko osobom uprawnionym i przeszkolonym w zakresie ochrony danych osobowych, dającym gwarancję ich bezpieczeństwa,
- system IT oraz procedury wewnątrz spełniające wszelkie standardy ochrony danych osobowych.

III. Jaki jest zakres i cel przetwarzania danych osobowych?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w związku z korzystaniem przez Ciebie z naszej aplikacji mobilnej lub serwisu internetowego Calmsie. Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o ich funkcjonowaniu koniecznie

zapoznaj się z Regulaminem dostępnym na stronie internetowej pod adresem calmsie.ai/termsandconditions

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, ponieważ jest to niezbędne do zawarcia, należytego wykonania, rozwiązania lub podjęcia innych czynności niezbędnych do realizacji usług w ramach Calmsie. Oznacza to, że podstawą do przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (czyli: przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy) oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (czyli: (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze).

Jednocześnie, przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach wskazanych poniżej, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, którym jest:

- kontaktowanie się z Tobą, w tym w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności i za Twoją zgodą - przez e-mail,
- zapewnienie sobie możliwości udowodnienia łączącej nas umowy i jej należytego wykonania,
- prowadzenie analiz statystycznych,
- przechowywanie danych dla celów archiwizacyjnych.

W tym przypadku podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (czyli: przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią, z wyjątkiem sytuacji, w których nadrzędny charakter wobec tych interesów mają interesy lub podstawowe prawa i wolności osoby, której dane dotyczą, wymagające ochrony danych osobowych, w szczególności, gdy osoba, której dane dotyczą, jest dzieckiem).

Jednym z celów Calmsie jest przygotowywanie spersonalizowanych rekomendacji oraz wskazówek w zakresie Twego samopoczucia i zdrowia psychicznego, co wiąże się z przetwarzaniem szczególnych kategorii danych osobowych, określanych jako wrażliwe, są to m.in.:

- dane dotyczące zdrowia,
- dane biometryczne,
- dane, które mogą odzwierciedlać Twoje przekonania światopoglądowe lub religijne.

W przypadku tych kategorii danych potrzebujemy Twojej wyraźnej zgody na ich przetwarzanie, zgodnie z art. 9 ust. 2 lit. a) RODO, zatem podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w powyższych celach jest art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (czyli: (osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów).

W ramach Calmsie masz możliwość wyboru i skontaktowania się ze specjalistą z zakresu zdrowia psychicznego lub rozwoju osobistego (dalej jako: „Specjalista”), co oznacza, że jednocześnie wyrażasz zgodę na dostęp do wprowadzonych danych osobowych upoważnionym Specjalistom, posiadającym dostęp do treści umieszczanych w ramach Calmsie. W związku z tym, podstawą prawną przetwarzania

Twoich danych osobowych w tym celu jest również art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (czyli: osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów).

Po uzyskaniu odrębnej zgody możemy przetwarzać Twoje dane osobowe również w celach marketingowych (tj. do mailowego przesyłania Ci innych informacji marketingowych). Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych w tych celach jest więc art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (czyli: osoba, której dane dotyczą wyraziła zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w jednym lub większej liczbie określonych celów).

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie, kontaktując się z nami pod adresem contact@calmsie.ai oraz usuwając aplikację Calmsie. Zaprzestaniemy przetwarzania niezwłocznie i poinformujemy Cię o efekcie. Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe, dopóki nie wycofasz zgody. Administrator gwarantuje, że będzie przetwarzać Twoje dane osobowe wyłącznie w konkretnych, wyraźnych i prawnie uzasadnionych celach i nie będzie przetwarzać ich dalej w sposób niezgodny z tymi celami.

IV. Pliki cookies

Używamy plików cookies do analizy ruchu, zapamiętywania preferencji użytkownika, optymalizacji nawigacji i ulepszania naszych usług. Możemy używać zarówno trwałych jak i sesyjnych plików cookie; trwałe pliki cookie pozostają na komputerze użytkownika po zamknięciu sesji i do czasu ich usunięcia, natomiast sesyjne pliki cookie wygasają po zamknięciu przeglądarki. Na przykład, przechowujemy trwałe pliki cookie w celu weryfikacji informacji o urządzeniu i anonimowych danych dotyczących lokalizacji.

Zebrane dane służą do monitorowania i sprawdzenia, w jaki sposób korzystasz z aplikacji i strony internetowej Administratora, aby usprawniać funkcjonowanie Calmsie zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Do monitorowania informacji o użytkownikach wykorzystujemy narzędzia Google Analytics, które rejestrują zachowanie na stronie. Więcej informacji na temat wykorzystania narzędzi Google Analytics znajduje się na stronie: <http://www.google.com/analytics/learn/privacy.html>.

Możesz skorzystać z ustawień swojej przeglądarki internetowej w celu kontrolowania plików cookies lub uniemożliwienia akceptacji niektórych lub wszystkich plików cookies. Aby uzyskać więcej przydatnych informacji na temat blokowania plików cookie za pomocą różnych przeglądarek, odwiedź stronę www.allaboutcookies.org. Może zablokować lub usunąć wszystkie lub niektóre pliki cookies. Blokowanie lub usuwanie plików cookies może jednak ograniczyć korzystanie z pełnych możliwości Calmsie.

V. Jakie kategorie danych osobowych przetwarzamy?

Podczas, gdy korzystasz z Calmsie, gromadzimy różnego rodzaju Twoje dane osobowe, zarówno na podstawie danych Twego urządzenia, jak i danych, które podajesz nam dobrowolnie. Są to:

- a) podstawowe dane osobowe, takie jak: imię i nazwisko lub data urodzenia;
- b) dane kontaktowe, takie jak adres e-mail i numer telefonu;
- c) informacje dotyczące Twojego urządzenia, przeglądarki i systemu operacyjnego;
- d) dane dotyczące użytkowania (np. data i godzina dostępu do Calmsie oraz data i godzina wykonania określonych czynności w ramach Calmsie);
- e) dane dotyczące aktywności fizycznej i cyklu snu zebrane ze smartfonu i innych urządzeń, które zostały sparowane z Twoim kontem;
- f) dane dotyczące Twego stanu zdrowia, wzrostu, wagi, wieku, płci, samopoczucia; oraz
- g) Twój wizerunek, w czasie korzystania z wideo komunikatora,
- h) dane, które podajesz nam wypełniając ankiety widoczne w aplikacji.
- i) Dane uwierzytelniające konta, tj. hasła i inne informacje zabezpieczające wykorzystywane do celów uwierzytelnienia i uzyskiwania dostępu,
- j) Informacje finansowe, tj. numer rachunku bankowego i karty kredytowej i debetowej do przetwarzania płatności;
- k) Informacje o aktywności, tj. informacje na temat Państwa działań w ramach poruszania się po naszych usługach i tego, z których elementów naszych Usług najczęściej Państwo korzystacie oraz informacje dotyczące chęci zamówienia usług.

Przesyłając nam informacje, potwierdzasz, że masz prawo do upoważnienia nas do ich przetwarzania zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności.

Podanie Twoich danych jest dobrowolne, ale konieczne do zarejestrowania konta w Calmsie w odniesieniu do danych, o których mowa w punktach a) – c). W odniesieniu do danych dotyczących zdrowia oraz aktywności i samopoczucia, podanie ich jest dobrowolne i oparte na Twojej wyraźnej zgodzie, ale niezbędne do korzystania z funkcjonalności Calmsie w zakresie dostosowywania rekomendacji, a także udostępnienia wglądu do nich upoważnionemu Specjaliście (jeśli zdecydujesz się skorzystać z tej opcji).

VI. Na jakich zasadach przekazujemy dane osobowe?

W szczególnych sytuacjach, w których obowiązujące prawo zobowiąże nas, jako Administratora, do przekazania zebranych danych organom państwowym, będziemy zobligowani je udostępnić.

Za wyjątkiem powyższych sytuacji, Twoje dane osobowe w zakresie dozwolonym przez prawo, na podstawie odrębnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych będą przekazywane określonym podmiotom wyłącznie i w związku z koniecznością realizacji umownego lub prawnego obowiązku Administratora. Do kategorii podmiotów jakim mogą być przekazywane dane należą: banki, biura księgowo-rachunkowe, kancelarie prawne, dostawcy usług IT.

Jeśli zdecydujesz się na kontakt ze Specjalistą, uzyska on dostęp do wprowadzanych przez Ciebie danych, na podstawie odrębnego upoważnienia.

W przypadku przekazania Twoich danych osobowych Administrator zawiera z podmiotami przetwarzającymi stosowne umowy powierzenia, gwarantujące najwyższy standard ochrony i zachowanie poufności oraz bezpieczeństwa danych osobowych, a także ich wykorzystanie jedynie w celu realizacji umownego lub prawnego obowiązku Administratora.

VII. Czy przekazujemy dane do państw trzecich?

Niektórzy odbiorcy danych mogą mieć siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, niezapewniającym odpowiedniego stopnia ochrony. W każdym przypadku przekazanie takie odbywa się wyłącznie z wykorzystaniem właściwych zabezpieczeń związanych z takim przetwarzaniem danych, w tym w szczególności na podstawie umowy z odbiorcą danych z wykorzystaniem Standardowych Klauzul Umownych, zatwierdzonych przez Komisję Europejską.

VIII. Polityka prywatności i bezpieczeństwa partnerów Calmsie

Bardzo starannie dobieramy partnerów biznesowych i platformy, z których korzystamy, aby tworzyć Calmsie. Jako Administrator nie odpowiadamy jednak za standard i politykę ochrony prywatności stosowaną przez właścicieli, operatorów czy administratorów tych platform. Dlatego zalecamy weryfikację każdego z naszych partnerów w zakresie własnym i samodzielne podjęcie decyzji, czy chcesz powierzyć im swoje dane osobowe.

IX. Jak długo przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Twoje dane podane w związku z założeniem konta w aplikacji Calmsie, niezbędne w celu świadczenia na Twoją rzecz usług, będziemy przetwarzać przez cały okres współpracy, czyli utrzymania konta w aplikacji mobilnej.

Jeśli na podstawie przepisów prawa lub umowy przysługują Ci jakiegokolwiek uprawnienia, to przez cały okres ich trwania musimy przetwarzać Twoje dane osobowe, by móc w razie potrzeby służyć Ci pomocą w tym zakresie.

Przetwarzanie Twoich danych oparte o wyrażoną przez Ciebie zgodę trwa do czasu wycofania zgody. Cofnięcie zgody pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

X. Jakie są Twoje prawa w stosunku do danych osobowych?

Zgodnie z obowiązującymi przepisami, w sytuacjach przewidzianych prawem, w stosunku do swoich danych osobowych przysługują Państwu następujące prawa:

- Prawo do odmowy lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych: prawo do żądania od nas ograniczenia lub zaprzestania przetwarzania Państwa danych osobowych, które są przez nas przechowywane przez określony lub nieokreślony czas. W określonych wypadkach spełnienie Państwa żądania w tym zakresie może okazać się dla nas niemożliwe, np., w przypadku gdy przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia prawnego obowiązku lub gdy możemy wykazać istnienie innej prawnie uzasadnionej podstawy;
- Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Przyczyny sprzeciwu powinny odnosić się do Państwa indywidualnej sytuacji i przetwarzania w oparciu o warunek w postaci prawnie uzasadnionej podstawy prawnej. W ww. przypadku zaprzestaniemy przetwarzania Państwa danych osobowych, chyba że wykazemy istnienie istotnych przyczyn uzasadniających dalsze ich przetwarzanie.
- Prawo dostępu do danych osobowych: prawo do uzyskania informacji na temat Państwa danych osobowych, które przetwarzamy;
- Prawo do sprostowania: prawo do żądania od nas sprostowania lub uzupełnienia Państwa danych w przypadku, gdy są nieprawidłowe lub niekompletne oraz Prawo usunięcia danych osobowych: prawo do żądania od nas usunięcia Państwa danych osobowych w zakresie dozwolonym prawem;
- Prawo do przenoszenia danych osobowych: prawo do żądania od nas bezpośredniego przekazania Państwu danych osobowych należących do Państwa. Ten zapis ma zastosowanie do określonych danych osobowych w przypadku, gdy są one przetwarzane w sposób zautomatyzowany i za Państwa zgodą lub oparte na umowie, którą Państwo z nami zawarli.;
- Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych: prawo do wycofania zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych w dowolnym czasie;
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Prawa te są niezbywalne i nie mogą być ograniczane. Zawsze chętnie udzielimy Ci pomocy i informacji, a część z wyżej wymienionych praw możesz zrealizować samodzielnie.

XI. Czy przetwarzamy Twoje dane w sposób automatyczny, w tym z wykorzystaniem profilowania?

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany (w tym w formie profilowania), jednakże nie będzie to wywoływać wobec Ciebie żadnych skutków prawnych lub w podobny sposób istotnie wpływać na Twoją sytuację.

Profilowanie danych osobowych przez Calmsie polega na przetwarzaniu Twoich danych w sposób zautomatyzowany, poprzez wykorzystywanie ich do oceny niektórych informacji o Tobie, w szczególności do:

- analizy lub prognozy osobistych preferencji oraz zainteresowań,
- przygotowanie rekomendacji oraz zindywidualizowanych porad
- dopasowania do Twoich preferencji materiałów marketingowych.

XII. Z jakich szczególnych uprawnień korzystamy?

Aplikacja mobilna Calmsie może korzystać z następujących uprawnień:

- możliwość nagrywania dźwięku z mikrofonu,
- dostęp do aparatu lub kamery,
- możliwość poznania numeru telefonu, aktualnej sieci komórkowej,
- dostęp do danych innych aplikacji mobilnych, z których korzystasz w swoim smartfonie lub smartwatchu i które monitorują Twoją aktywność fizyczną, sen, samopoczucie, stan zdrowia.

XIII. Możliwość zmiany Polityki Prywatności Calmsie

Jako Administrator zastrzegamy sobie prawo zmiany Polityki Prywatności, o ile będzie wymagać tego obowiązujące prawo, ulegną zmianie warunki technologiczne funkcjonowania Calmsie lub zmiana będzie wprowadzać standard wyższy od minimum wymaganego prawem.

W przypadku jakiegokolwiek zmiany, otrzymasz od nas informację w ramach aplikacji mobilnej, na stronie internetowej lub drogą mailową.

XIV. Jak się z nami skontaktować?

Administrator danych osobowych może kontaktować się z Tobą korzystając z podanego e-maila, tylko w szczególnych sytuacjach korzystamy z podanego przez Ciebie numeru telefonu.

W przypadku jakichkolwiek pytań lub wątpliwości co do polityki prywatności i bezpieczeństwa Twoich danych osobowych zachęcamy do kontaktu e-mail z Inspektorem Ochrony Danych.

W przypadku chęci aktualizacji lub usunięcia Twoich danych osobowych, o ile nie możesz lub nie chcesz zrobić tego samodzielnie, prosimy o kontakt e-mail: contact@calmsie.ai

W powyższych sprawach można również korespondować z nami pod adresem: Lublin 20-060, ul. Bartosza Głowackiego 3/5, lok. 1

Możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności i każde inne konkretne oświadczenie dotyczące prywatności. Po wprowadzeniu zmian do niniejszej Polityki prywatności dodamy do niniejszego Oświadczenia dotyczącego prywatności nową datę.

Niniejsza wersja obowiązuje od dnia 1 kwietnia 2021 roku.